

**Benvenuto
ecco
le nostre
regole.**

LA CHICCA B&B
SIENA

1

Il cliente è tenuto ad esibire un documento d'identità al suo arrivo, come da normativa di legge.

2

Il saldo della prenotazione va pagato all'arrivo nel B&B e non viene restituito in caso di partenza anticipata.

3

L'arrivo presso la struttura dovrà avvenire dalle 14 alle 20 (gli ospiti che arriveranno prima delle ore 14 saranno invitati ad attendere che i servizi di pulizia della camera siano completati).

4

Giunti nell'appartamento occorrerà fornire un documento di identità valido e ritirare le chiavi della stanza assegnata, del cancello e dell'ingresso principale.

5

Il giorno della partenza si dovrà lasciare la camera entro le ore 11 per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

6

La colazione viene servita nell'orario compreso tra le 7:30 e le 10.

7

È vietato fumare all'interno della struttura, il fumo è consentito negli ambienti comuni esterni con l'accortezza di gettare le cicche nell'apposito contenitore.

8

È vietata la permanenza notturna di amici, parenti o altre persone che non alloggiano nel B&B.

9

Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22 alle ore 8 e dalle ore 14 alle ore 16.



10

Deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

11

Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.

12

Utilizzare solo il bagno assegnato.

13

Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al b&b e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

14

Ogni ospite, a fine permanenza, dovrà riconsegnare le chiavi. In caso di smarrimento sarà tenuto a risarcire non solo il costo delle chiavi ma anche quello delle serrature (tot. 250€).

15

Si deve aver cura di spegnere la luce delle camere, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

16

Il cambio delle lenzuola e il cambio asciugamani viene effettuato una volta ogni 3 giorni.

17

Il B&B "La Chicca" non è assolutamente responsabile di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi nella camera o negli spazi comuni.

18

Gli ospiti, quando escono dal B&B, devono sempre accertarsi di aver chiuso le finestre, le porte e il cancello.

